

ZPRÁVA VEDOUCÍHO TECHNICKÉHO ODBORU ZA Q2 2023

ÚVOD

Tato zpráva se týká priorit, cílů na rok 2023 přesněji v rámci Q3 a jejich plnění a reálný stav ke konci Q3. Zprávu zpracovává Josef Bouše jakožto vedoucí technického odboru. Zpráva byla vypracovaná, na základě snahy vedoucího odboru řádně reportovat a informovat jak republikové předsednictvo tak celostátní fórum o stavu, pokrocích a hrozbách, kterým technický odbor čelí. Vzhledem k existenci zprávám za předchozí kvartály a zprávy za první pololetí bude tato zpráva shrnutí pouze za Q3.

Zpráva je hrubý shrnutí všech úspěchů a vznikajících rizik, přesnější data se dají získat z následujících zdrojů nebo si je vyžádat u asistentky vedoucího odboru Anny Stachové (anna.stachova@pirati.cz).

[Přehled - Technický odbor - Úkolovník - Pirátský redmine \(pirati.cz\)](#)

[Aktuality | Technický odbor \(pirati.cz\)](#)

[StanduUp's vývojářů TO - Zulip](#)

CÍLE A PRIORITY PRO Q3 2023

Technický odbor měl jasné a schválené cíle a priority od RP, zároveň se řídil prioritami, které byly schváleny jako podklady pro rozpočet odboru na 2023 RV.

Schválený harmonogram odboru dle schválených priorit lze volně zobrazit na mraku zde:

<https://mrak.pirati.cz/f/3487712> nebo v příloze obr 1 a 2.

Odbor musel reagovat na vznikající okolnosti a některé priority korigovat v reakci na existující skutečnosti nebo nové požadavky a potřeby strany.

Z harmonogramu je zjevný úsek Q2. Kde jsou následující priority

- Vývoj funkcí do chobotnice
- Vývoj nových funkcí do Piroplácení (Piroplácení 2.0)
- Práce na šablonách systému Maják
- Ladění chyb a funkcí pro OVK
- Průběžná synchronizace mezi systémy
- Kandidátky volby 2024

PLNĚNÍ PRIORITY A CÍLŮ V Q3

Vývoj funkcí do chobotnice

- Došlo k výraznému pokročení v mnoha požadovaných funkcích ze strany AO i PO.
- Chobotnice nyní obsahuje možnost pro hromadné zprávy pro týmy a skupiny, které jsou využívány například pro interní newsletter.
- Byla dokončena migrace osob a jejich údajů ze starého Nalodění
- Byly zahájeny práce na přesunu správy emailů z různých míst a scriptů do chobotnice
- Byla zahájena likvidace staré SMS brány (Pelikán) a zahájen vývoj nové (Aligator), byl zahájen vývoj funkcí v chobotnici pro využívání nové SMS brány skrze chobotnici.
- Podpora chobotnice komunikovat a posílat zprávy do Zulipu

Úkol pokračuje lehce pozadu oproti plánu

Vývoj nových funkcí do Piroplácení (Piroplácení 2.0)

- Pracovali jsme na vývoji nových funkcí do Piroplácení a to primárně modulu plánování rozpočtu.
- Zde se bohužel nestihlo plánovač mít v řádném termínu
- Byly zahájeny práce na úpravě databáze a oprava kritických chyb určených kanceláří strany.

Úkol pokračuje a je pozadu oproti plánu

Práce na šablonách systému Maják

- Pokračovalo nasazování novinek primárně pro fundraising
- Opravy různých chyb a integrace elementu pro odběr newsletterů
- Aktualizace darovacích odkazů pro obecné weby + podpora v šabloně

Úkol pokračuje lehce pozadu oproti plánu

Kandidátky 2024 v Chobotnici

- Existence číselníků v chobotnici
- Podpora

Úkol pokračuje dle plánu

Ladění chyb a funkcí pro OVK

- Dle zjištění během analýzy problému a starého OVK bylo rozhodnuto vyvíjet nový systém na základech starého
- Vyvinuta beta verze nového OVK
- Systém byl posunut do fáze testování ve spolupráci s administrativním odborem
- Došlo k výrazným změnám a přidání novinek oproti starému systému

Úkol pokračuje pozadu oproti plánu

Průběžná synchronizace mezi systémy

- Synchronizace se doplňují a aktualizují, nově vznikají synchronizace například s nástěnkou.
- Synchronizace emailů
- Změna přebírání emailů na mraku z oAuth

Úkol pokračuje dle plánu

ÚKOLY Z PRVNÍHO POLOLETÍ

Provést re evidenci projektů a úkolů odboru

- Proběhla velká čistka podání na Redmine, nyní evidujeme pouze aktivní podání a úkoly.

Úkol dokončen

Automatický strom na Mraku

- Došli jsme k závěru, že požadované změny a chování nejsme schopni efektivně zpracovat. Zároveň jsme došli k tomu, že naše struktura je velice specifická a téměř všude se skrývá výjimka, proto bylo rozhodnuto, že nebudeme aktuálně dále pracovat na vývoji a implementaci automatické struktury, protože by to vyžadovalo výrazné kapacity, které odbor aktuálně nemá k dispozici. Úkol byl tak ukončen.
- Technický odbor zavedl několik opatření, která by mohla i přes absenci tohoto automatu zlepšit práci s Mrakem a to následující
 - o Vyčlenění více správců mraku k plnění uživatelských požadavků
 - o Zavedení školení
 - o Nacnění licence Collabora
 - o Práce na optimalizace a monitoringu výkonu mraku

Úkol ukončen

Zlepšit komunikaci odboru s jinými odbory, kraji, členy a týmy

- Odbor je stále otevřen a pracuje transparentně
- Tento úkol se stává pasivní vlastností odboru a toho jakým způsobem funguje odbor i vedoucí.
- Vedoucí odboru zapojen do CVŠ pro úzkou spolupráci

Úkol dokončen

Mailové schránky

- Design serverového řešení na serveru
- Rozsáhlé testování SMTP a Webmailu
- Integrace správy mailů do chobotnice
- Čistka emailových aliasů a skupin ve spolupráci s AO
- Příprava ostrého serverového řešení
- Řešení záloh a krizových scénářů

Úkol pokračuje pozadu oproti plánu

ÚKOLY NAD RÁMEC PRIORIT

Vývoj systému Nástěnky

- Vývoj požadavků AO
- Oprava chyb
- Práce na notifikacích
- Integrace dalších systémů
- Tvorba souhrnných emailů

Nový generátor šablon pro MO

- Vývoj nového generátoru šablon pro MO
- Generátor je na novější technologii a snáze spravovatelný
- Nutný vývoj nových šablon
- Podpora

Podpora Mailtrain

- Úprava a přidání nového bloku
- Tvorba a podpora segmentace pro ZK Sčk

Mimořádné CF

- Podpora onSite
- Příprava a zpracování streamu, prezentací a celkové technické zajištění akce
-

Řešení alternativy k jitsi (BigBlueButton)

- Nasazení
- Rozsáhlé testování

ÚSPĚCHY

Tuto sekci začnu shrnutím nejspíše největšího úspěchu za Q3 a tím je bezpochyby zvládnuté technické zajištění mimořádného volebního miniCF v Praze, kde technický odbor zajišťoval od onsite podpory, přes zvuk a obraz až po stream, technický odbor z celé události odešel s zápisem a spousty poznámek kde samozřejmě danou činnost zlepšit, ale vzhledem k tomu, že se s touto aktivitou nepočítalo byla zvládnuta výborně.

Za úspěchy pokládám také zvládnutí více prací v jednotlivých jak plánovaných tak neplánovaných úkolech a projektech, kde jsme zvládli odpracovat a nasadit opravdu velké kusy práce.

KRIZOVÉ SITUACE A VZNIKAJÍCÍ RIZIKA

V rámci Q3 neproběhlo žádné významné bezpečnostní riziko, začali jsme evidovat zvýšený zájem „botů“ o registraci u nás a v proklících na naši stránku, fórum a nalodění. O tomto faktu je informován jak PO tak MO, ti s touto informací dále pracují. Technický odbor pouze pracoval na zlepšení ochrany v registraci v nalodění, bohužel však není moc reálné se bránit proti klikacím farmám.

V Q3 proběhla hrozba, která vznikla na konci Q2 a to byl vývoj nového generátoru šablon, která vzala odboru jistou vývojovou kapacitu a síly byly vynaloženy jinde než měli. Zároveň došlo k mezerám v dodávání služeb dodavatelem, který nemohl z personálních důvodů zajistit stejné množství dodaných hodin na vývoj jako doposud, což mělo za výsledek zpoždění úkolů a práce na několika úrovních od testování, přes vývoj až po nasazování do produkce. Technický odbor přijal jistá opatření pro zlepšení situace, ale jistá hrozba zde zůstává stále.

Na mimořádném CF došlo k několika málo nedorozumění nebo chyb, které vyplynuli spíše z nedostatečné zkušenosti obsluhy nebo závad na technickém zařízení, které nebylo možné předem vyloučit, protože v rámci opakovaných testů vše fungovalo korektně. Technický odbor opět vyvedl report z událostí a bude pracovat na zajištění náprav, aby k podobným incidentům nedocházelo.

Technický odbor nezvládl v vedoucím odboru stanoveném termínu dodat řešení emailových schránek a to primárně podcenění času na testování, přípravnou analýzu celé problematiky vč. zálohování a příprav na krizové scénáře až po implementaci vč. propojení s chobotnicí a přesunu veškeré správy mailů do chobotnice. Což samo o sobě neeviduji jako krizi ani hrozbu krom toho, že projekt se přenáší do dalšího kvartálu, a však došlo tak k poškození důvěryhodnosti jména odboru. Došlo díky tomu k zhoršení některých vztahů a vznikl jistý diskomfort. Vedoucí Technického odboru tak určil tento projekt jako nejvyšší prioritu k co nejdřívějšímu dořešení.

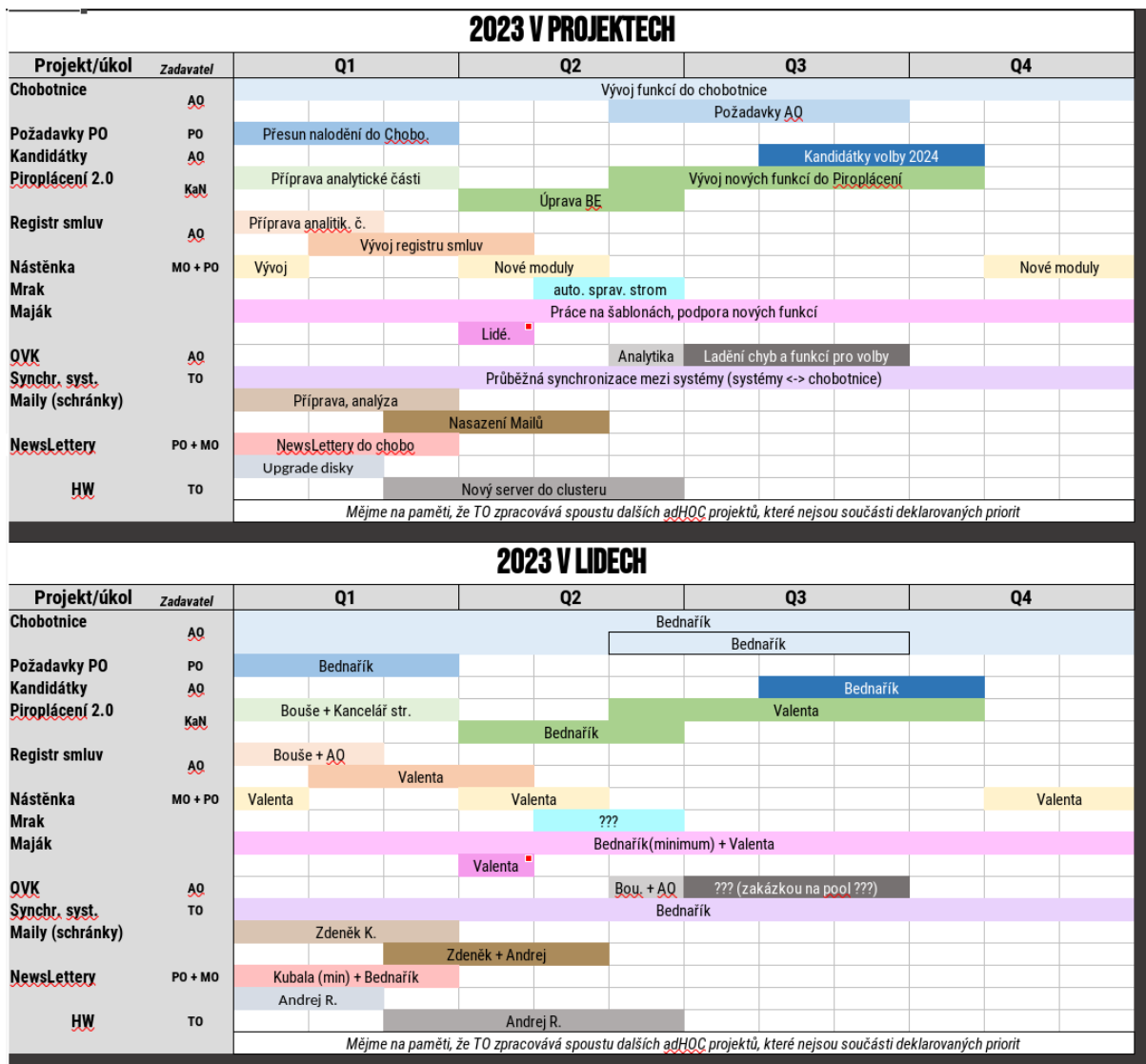
ZÁVĚR

Technický odbor i nadále pracuje na předem daných prioritách, kde ukončil bez splnění pouze jeden z projektů, který si sám udělil a nebyl vyžadován třetí stranou k splnění, nicméně přijal jistá opatření jako náhradu za nedokončení úkolu. Ke všem těmto projektům technický odbor pracoval, a to převážně s vysokou úspěšností na nových projektech a úkolech, které se objevili a bylo třeba je řešit. V Q3 bylo pouze minimum úkolů, které technický odbor odmítl řešit v daném kvartále nebo odložil na později. Jednalo se primárně o dodělávky k existujícím systémům.

Technický odbor prohlubuje časový deficit v jistých projektech, primárně stále v vývoji systému chobotnice a Piroplácení 2.0, kde vznikají upřesnění zadání nebo přidružené související úkoly, které nebyly součástí plánu, ale je nutné je pro splnění dokončit a zpracovat.

Zlepšení těchto problémů by bylo možné nejspíše pouze pokud by technický odbor měl k dispozici řádného vývojového analytika, který by dokázal některé problémy více do hloubky popsat a viděl věci komplexněji. Z finančních důvodů taková pozice neexistuje a nejspíše existovat nebude, tuto pozici nyní suplují stávající dodavatelé odboru a vedoucí.

PŘÍLOHY



Obrázek 1 – Harmonogram TO